



# Comunicado FIES

## MELHORIA NO RELATÓRIOS DE COPARTICIPAÇÃO

Comunicamos a implantação de melhorias nos relatórios de Coparticipação, conforme solicitado por Mantenedoras e respectivas entidades representativas, permitindo melhor acompanhamento e gestão da coparticipação pelas Mantenedoras e IES:

- 1) O **Relatório de Repasse Analítico IES** agora conta com os movimentos de Coparticipação, Multa e Mora em uma única linha.
- 2) O Relatório de **Inadimplência** também apresenta melhorias na visualização, com a inclusão de campo filtro por CPF, facilitando a análise de casos específicos pela Mantenedora.

## PAGAMENTO DA COPARTICIPAÇÃO

### DÉBITO EM CONTA

Para a efetivação do pagamento de parcelas de Coparticipação na modalidade débito em conta, é necessário que o valor **total** da parcela esteja disponível na conta no dia do vencimento da parcela. Caso contrário, o débito da parcela não será realizado e a prestação permanecerá em atraso até que seja quitada pelo estudante.

Dessa forma, orientamos que o valor seja disponibilizado até o dia anterior ao vencimento, evitando o atraso no pagamento e eventual cobrança.

### BOLETO

Os boletos do FIES são disponibilizados no link <http://sifesweb.caixa.gov.br>, por meio do navegador Mozilla Firefox, sendo necessário cadastro prévio e criação de senha para acesso.

A disponibilização de boletos online na internet se dá em **dias úteis**, no horário compreendido **entre 09 e 19 horas**.

Nos casos em que não for possível a emissão pela internet, a emissão de 2ª via pode ocorrer pelo telefone 0800.726.8068 (opção 8 - aguarde atendimento).

Brasília, 11/05/2020

Capitais e regiões metropolitanas

3004 1104

Demais regiões

0800 726 0104

**CAIXA**

caixa.GOV.BR